

【内部文件，严禁传播】



课程报告

课程主题：校园安全应急预案

授课专家：王大伟

授课时间：2022年7月5日



目录

CONTENTS

平台介绍	/ 02
专家介绍	/ 04
现场直击	/ 05
课程金句	/ 07
课程大纲	/ 08
思维导图	/ 10
精品讲稿	/ 11



版权声明

课程报告属明德云内部学习文件
仅供VIP客户学习，请勿外传



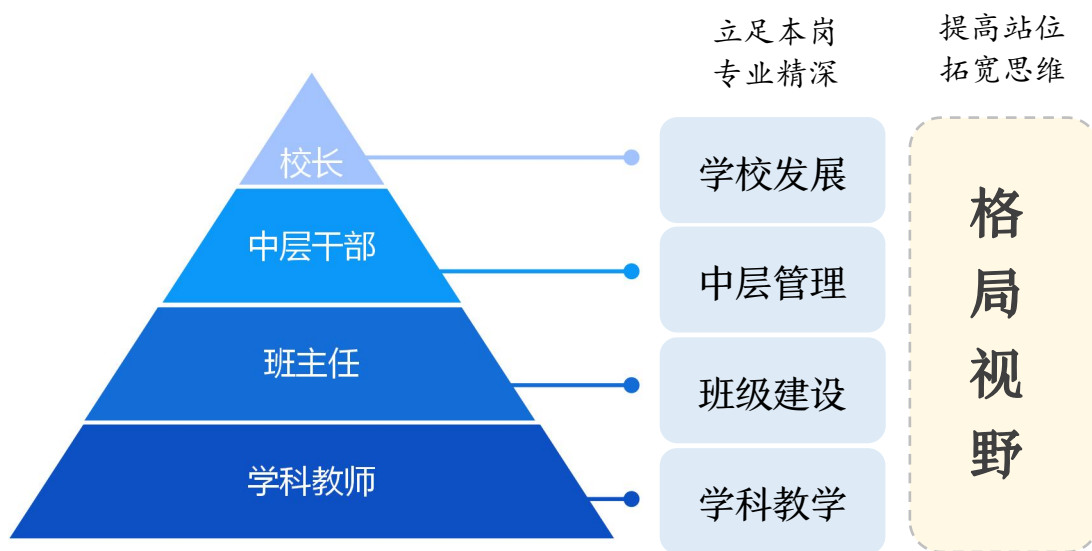
平台介绍

明德云学堂 教师专业成长智库

明德云以科技赋能教育，是教育数字化内容和平台提供商。

明德云学堂是明德云旗下专注教师专业发展的在线教育智库，聚焦前沿教育理念，秉承“助力教育数字化转型”的品牌使命，通过系统的培训体系、高端的培训内容、精细的培训服务与在线学习平台有机结合，推出“个性选课，集中学习；线上内容，线下服务”的特色师训学堂，以面向未来的培训理念和方式，致力于打造优质前沿的线上教师培训平台与教师终身学习平台。

· 课程架构



双线发展：“专业精深”与“格局视野”双线学习路径，培养复合型教师人才

分层分类：构建分层分类系统化培养体系，加强专业纵深，助力全员持续成长

· 课程内容

明德云学堂抛弃浮躁的碎片式培训和短期式培训，坚持系统性、持续性的课程编排，以“线上直播，名家引领，分层学习，集中研讨”的教学模式，提供50节高水平优质课程。

主题一 格局 视野	1	最新国际形势
	2	当前经济形势
	3	如何提高心理免疫力
	4	2022 全国两会看教育
	5	中共二十大精神解读
	6	教育数字化转型
	7	传统文化传承
	8	双减政策落地
	9	五育并举（体育）
	10	五育并举（美育）
	11	五育并举（劳动）
	12	芬兰的现象式学习

主题二 办学 治校	1	学校规划管理与校长领导力
	2	课程与教学领导力
	3	学校德育管理策略
	4	自媒体时代舆情应对
	5	学校法律风险防范
	6	学校校园安全管理
	7	教育评价体系构建
	8	学校文化建设
	9	引领教师成长
	10	名校建设经验
	11	中层干部执行力
	12	中小学党建

主题三 德育与 班级管理	1	师德师风
	2	班级管理
	3	班级活动
	4	学生德育
	5	问题孩子教育
	6	打造魅力班会课
	7	积极心理教育
	8	名班主任实践
	9	家校共育

主题四 教学与 课程 建设	1	项目式学习（PBL）
	2	教师微型课题研究
	3	有效教学与有效学习
	4	校本研修
	5	课堂改革
	6	合作学习
	7	深度学习
	8	思维育人
	9	教育科研

主题五 新教师 培训	1	新教师基本功
	2	教师专业成长

主题六 教师职 称评定	1	论文写作与发表
	2	如何开展课题研究

主题七 学生 教育	1	励志教育
	2	生命教育

主题八 家长 教育	1	“双减”后如何做父母
	2	亲子沟通技巧

专家介绍

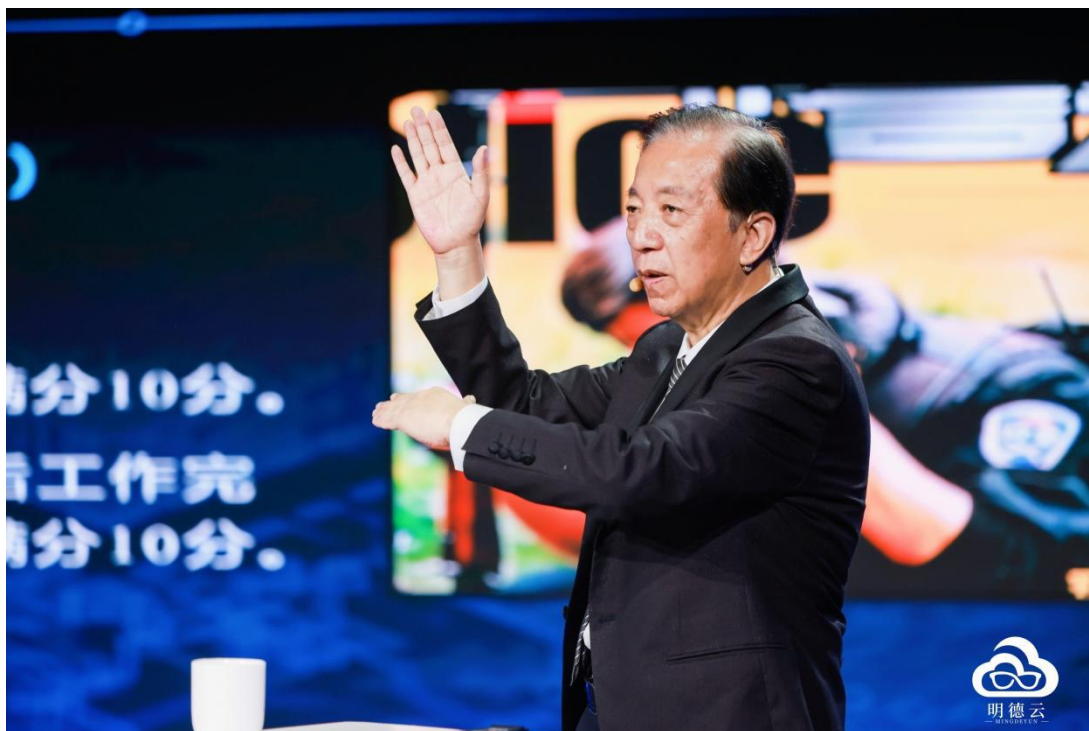
王大伟

- ◇ 预防犯罪专家
- ◇ 学校安全专家
- ◇ 中国预防青少年犯罪研究会副会长
- ◇ 相关介绍：曾赴英国、芬兰、日本留学，撰写出版关于西方警察科学的理论专著《英美警察科学》，是引进西方警察科学的具体执行者之一。编写出版警察学、犯罪学著作、译著及其他书籍 60 余部，在核心期刊发表论文 24 篇，发表英文论文 9 篇，获得国家及省（部）级奖励 8 项。担任央视《今日说法》栏目点评嘉宾 20 余年，被央视、北京电视台等多家主流媒体聘为特约评论员。自创平安童谣、平安童话和平安童操，深入贫困地区进行安全教育，被誉为“说歌谣的警察”。




现场直击





课程金句


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句

预案不是放在办公桌上的空头文件,而应该藏于每个学生头脑之中。


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句

对孩子来说见义勇为也是一种见义勇为。


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句

校园安全建设中,人防、物防、技防不如心防。


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句


预案不是理论文件,而是可操作的自救自护技能。


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句


预案不是事件后的应急反应,而是事前的主动防范。


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句

学校安全最重要的是调动学生的积极性。


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句

培训不能只停留在理论上,预案的演习比单纯的课程更重要。


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句

保障孩子的安全不仅是学校和老师的责任,也是我们每一个人义不容辞的责任。


王大伟《校园安全应急预案》
课程金句

尽信书则不如无书,要把预案和指挥结合起来。

课程大纲

导入部分 学校安全包

- (一) 身份识别卡
- (二) 警语和童谣
- (三) 平安操

第一部分 预案的制定

- (一) 预案的三个误区
- (二) 艾克勒姆五步法
 - 收集信息
 - 分析解读信息
 - 空间标图法
 - 时间标图法
 - 战略设计
 - 社会水平干涉
 - 情景水平干涉
 - 贯彻实施
 - 制定规划
 - 提供设备
 - 实施奖励
 - 解决经费
 - 大力宣传
 - 科学评估
 - 遵循外部评估的原则
 - 预留 10% 的评估经费
 - 程序评估与结果评估

第二部分 校园安全应急预案的实施

- (一) 对策原则

- 安全第一，预防为主
- 以人为本，观念预防
- 被动反应，主动预防

（二）目标

- 学生、教职工零伤亡
- 杜绝大型恶性事件发生
- 一旦发生事件，将损失降至最低

（三）主动提前预防工作

- 突发事件高发时间、地域标图
- 发布事件预报和预警
- 建立本校突发事件档案信息库
- 对高危人群与重点人口进行危险预测
- 演习

（四）被动反应对策工作

- 校园安全组织和职责
- 校园安全工作小组
- 突发事件逐层报告制度
- 建立安全工作通讯联络电话
- 被动反应方式
 - 固定指挥系统和临时指挥系统相结合
 - 预案和现场指挥的结合
- 初级指挥员的工作范围
- 设立警戒线
- 发言人发言稿
- 善后工作

（五）预案打包

第三部分 谈判专家类型

（一）孔明式

（二）常山子龙式

（三）孝庄太后式

思维导图



精品讲稿

王大伟：学校安全应急预案

各位学员，今天我们给大家讲的是校园安全应急预案。

首先我们来讲**学校安全包**，学校安全包包括身份识别卡、学校和学生的杀毒软件、幼儿园和小学的安全教材、中学生的自救手册和平安操等。我把这些总结起来，叫做学校安全包。首先是学生的**身份识别卡**。有天我在饭馆吃饭，对面有个朋友问我是做什么的，我说我是做学校安全教育工作的。他是一个有着华人面孔的澳大利亚人，之后他送给我一张卡片，叫身份识别卡。这张卡片上面有指纹采集处，十个圆圈对应十指指纹。人的指纹是终身不变的，一个小男孩，他3岁时的指纹和他80岁时的是一样的。身份识别卡上还要贴照片，写上孩子的出生年月日、性别以及监护人的手机和座机号码，同时还要包括孩子血型、家庭住址和孩子的显著特征，比如某处有块疤、脸上有几个雀斑、有没有虎牙等。



学生身份识别卡

照片

姓名

出生年月： 血型：

性别： 身高：

医疗信息： 家长姓名：

联系电话： 家庭地址：

体重： 联系电话：

学校地址： 体貌特征：

指纹记录

左手 右手

左小指 右小指

左无名指 右无名指

左中指 右中指

左食指 右食指

左大拇指 右大拇指

请将头发连根拔下3根，用胶带粘贴此处

DNA

将孩子的情况记录下来后，等到他上幼儿园时，可以交给幼儿园老师在身份系统中进行保存。倘若孩子在学校突然出现意外伤害，那么老师就可以及时跟家长联系。曾经有一个真实的案例，在幼儿园里，两个小朋友吃着饭，其中一个小朋友推了另一个，结果那个小朋友摔在地上，把脑袋磕了。等到晚上，小朋友回

去跟妈妈说了这件事，他妈妈就不乐意了。于是这位妈妈做了两件事。第一件事是辞去工作，第二件事就是跟学校打官司。

这场官司还没打完，为什么呢？孩子家长认为学校有问题，在发生状况时没有通知家长。而学校反驳称家长只留存了座机电话，而打电话时没有人接。所以身份识别卡上需要留有手机和座机号码。

除此之外，身份识别卡只能单独采集，并且需要严格保密，因为上面有许多孩子的信息，不能侵犯孩子的隐私权、肖像权和名誉权。其次，身份识别卡只能是公益活动，不能趁这个机会发财。

学校的食堂、操场等各个场所都可能存在危险，我们要把这些危险列成表，去除一项危险，就用红笔勾一下，彻底地杜绝学校的危险。

那么说到孩子安全，我们可以借用**警语和童谣**。什么叫警语？我年轻时在国外学习预防犯罪，英国警察巡逻时会带一个小玩具熊，小熊身后绑着白色缎带，写着“Say ‘no’ to strangers”，这就是警语。警语有两个特征，第一点就是只有一句话；第二点是具有操作性。比如跟女孩子说警惕色狼，但这不是警语，因为没有操作性。什么是操作性？就是告诉孩子背心裤衩覆盖的地方不许别人摸。所以当我们把这些警语引到中国来时，第一句就是“Say ‘no’ to strangers”，即“和陌生人说‘不’”。

第二部分是童谣。背心裤衩不许别人摸，这是警语。如果再把警语变成童谣，可以说四句话——小熊小熊好宝宝，背心裤衩都穿好，里边不许别人摸，男孩女孩都知道。我们给孩子进行安全教育时，如果只讲案例，孩子会觉得暴力，不想听，有时性侵犯的案例孩子也听不懂，这时就需要给他们编童话故事。我现在出过六、七个版本的童话绘本，比如《鼻涕熊猫历险记》《小石头、电饭煲与汽车警察》《小石头与屁屁狼》等。《小石头、电饭煲与汽车警察》是围绕皇城根四大人物讲安全，孩子就愿意听。《小石头与屁屁狼》则是农村孩子的安全教育童话，其中“屁屁狼”就是黄鼠狼。

最后是**平安操**，我们把平安童话配上面部表情和肢体语言。比如说刚才的小熊童谣，我们把双手伸出来，做一个很萌的姿势，再配上音乐和英文，即“Baby

bear, baby bear, a young clever baby bear, dressing vest and underwear, no one could touch me here”，这就形成了一套平安操。

接下来我们进入正题——**预案的制定**。下图中由上到下分别是是戟、磬、瓶子、桌子。依次读出来就是“吉庆平安”。家长把孩子送到学校来，图的就是吉庆平安。吉庆就是心理健康，平安就是不受意外伤害。



学习安全预案存在三个误区，每个学校都有印刷得非常精美的一摞预案，可这些预案和真实应用有一定差距。

误区第一条就是预案不是事后的应急反应，而是事前的主动防范。“警察”这个词的意思是“警之于先，察之于后”，真正好的学校安全预案是以防范为主。

有一次我去南方某座城市进行安全讲座，这座城市从来没下过雪，结果那天突然天降大雪。所有小朋友都乐死了，上街打雪仗、堆雪人。第一天、第二天大家也还是高兴，谁也没想到下雪其实是很危险的。到了第三天，电线被压断，火车不通了，这就出事了。所以每次下雪时，我们都会立刻启动扫雪的应急预案。这里要注意的是，对于雪的应急预案不是下了雪才启动，它应该永远是启动的。下了雪才启动的叫快速反应预案，与应急预案不是一回事。

第二条，预案不是放在领导桌上的空头文件，而应该藏在每个学生的心中。我曾在北京某所特别有名的小学开展安全讲座，前边一排都是领导，其中一位是桑枣中学的校长，他的治校理念非常好。他来到桑枣中学之后，发现厕所小便池

子旁边露出一块水泥，他拿手一抠，把水泥给抠下来了。他觉得不行，于是到处“化缘”，筹集到四十万块钱把学校加固起来，可是他还不放心，怕学校塌了，于是他每天让学生从三楼往下跑，他掐着表，让学生1分36秒之内就能从楼上跑下来。某天他在外开会，汶川地震了，他开着车回到学校，发现2000个学生排在操场上，没有一死一伤。他感慨万千，觉得幸好把学校加固了，把学生都训练好了，这就是把预案放在孩子的头脑中。

第三条，预案不是理论性文件，而是可操作的自救自护技能。我在南京讲课，有位领导听说了“背心裤衩不许别人摸”的警语，觉得这句话非常好，他就回去给学生布置作业，让大家每人想一句警语，三天以后交上来。结果三天以后学生编出来许多警语，比如放学早回家、不吃陌生人的东西，最后他编了一本书叫《我们的警语》，里面都是几百条干货，学生就可以按照这本书去做。

学校安全预案不是事后的反应，不是放在领导办公桌上的文件，它是可操作性的技能，是储藏在每个学生头脑中的自救自护的知识。我国《未成年人保护法》第二十三条规定，各级各类学校都要制定安全预案。

那么怎么制定学校安全预案？大家都是学校的工作人员，都知道教育学、心理学、统计学，但是很少有人知道犯罪学、警察学和被害人学。那么我在这为大家介绍艾克勒姆五步分解法，该种方法是制定学校安全的理论基础。

第一步，收集信息。在制定学校安全预案的时候，第一步是尽可能多地搜集信息，我们现在把《孙子兵法》这本书输入到计算机里后，发现了一个规律，即书中用得最多的词是“知己知彼”、“百战百胜”。

“知”是什么？就是情报信息。大家看两个词，一个是“information”，指搜集的资料，另一个是“intelligence”，即情报信息。这两个概念不是一回事，因为只有经过分析解读的资料才能变成叫情报信息。对于学校领导来说，在制定学校安全预案时，要把以前学校发生的所有案件尽可能多地搜集起来，信息越丰富，情报越准确，这就是制定学校安全预案的基础。

情报信息的分析解读有两种方法，一个是空间标图法，一个是时间标图法。空间标图法是找一张学校的地图，用一张塑料软片盖在上面，之后把各类案件进

行标记，就能得到一张学校各类案件、自然灾害发生的高发图。这个方法是我跟父亲学的，我父亲过去是个医生，他研究食道癌，结果他发现我国食道癌有两个高发地区——一个是喜食酸菜的某省，该省食道癌的高发跟吃酸菜可能有关；另一个是沿海省份，其食道癌高发原因可能是喜食咸鱼，亚硝酸含量高。将两省用红笔进行标记后，能得到一张全国食道癌分布图，这个就是空间标图法。除此之外是时间标图法，一般也可称其为“犯罪的日历”，即“criminal calendar”，这类标图法能够展示一年三百六十五天中，不同时间段的犯罪频率。比如一年当中哪天犯罪最少？我们都知道是春节。于是我们总结出一个规律：平平安安三月三，四五月往上涨，夏天多发性侵案，冬季侵财到峰巅。一到夏季，天气热了，性侵案就会小幅上涨。因为这时候天黑得晚，学生放学回家可能也会晚一些。第二是“青纱帐”长起来了，便于犯罪分子尾随接触孩子。有时天太热了，孩子们睡觉时不关门窗，种种因素叠加在一起，形成了一种时间标图。而到了冬天，天气冷了，暖气没来，盗窃、抢劫、诈骗这些案件就会高发。

第三步，战略设计。我们掌握了信息，进行分析解读之后，就要制定应对措施。比如我现在感冒了，需要看西医输青霉素，青霉素是开一味药，抓的是主要矛盾；但如果去看中医，就会开五味药，进行综合治理，这就是“君臣佐使”，君是主要矛盾，臣是次要矛盾，下面还有依次叠加的层级。

在制定学校安全预案的战略设计的时候，包括两个方面的干预，一个是社会水平的干预，比如说学校、家庭、整个社区的综合治理。另一个是情景水平的干预，又叫情景预防，即预防犯罪的机会。简单而言，就是给小偷一个不偷你的理由、给骗子一个不骗你的理由、给色狼一个不欺负你的理由。除了我们警察严打以外，除了社会治安的综合治理以外，学生们也要学会一些自警、自助、自救的好方法。

第四步，贯彻实施。有了好的战略设计之后，下一步就是贯彻实施，制定规划，提供设备。这时候提供设备预案，它不是空洞的文件，而是要付诸实施。比如安装摄像头、配保安、安装报警器。还有实施奖励，谁做得好，表现突出，就给谁奖励，调动大家的积极性。之后是解决经费，平安就是财富，但是平安是需

要付出的，要大力解决经费问题。最后一点是大力宣传，这是最重要的，要让每个孩子都提高防范意识，加强防范的技能。

世界预防犯罪有个大趋势，即从预防犯罪到预防被害，预防犯罪是警察严打整治，预防被害就是要让孩子们知道自我保护。于是我们整理出四句话——背心裤衩不许摸，慎坐别人顺风车，小小秘密告妈妈，问我名字不能说。

之前有个中国女孩子，26岁，在美国上学。她中午出去找房子，结果远处开来了一辆黑色的汽车，车窗摇下来后，女孩发现这是她的助教史蒂芬·文森，两个人攀谈26秒后，这个女孩上了史蒂芬·文森的车，再也没有回来。

这个案件非常悲惨，几年过去了，仍揪着爸爸妈妈和全国人民的心。大家想想，整治犯罪，在中国我们可以严打，在美国我们没法严打。如果说要整治黑车，但这也不是黑车，是老师的车。倘若这个女孩去美国时，有人提醒她永远不要搭异性的顺风车，可能案件就不会发生了。所以预防犯罪和预防被害两个方面是同等重要的。

第五步是科学评估。第一，要遵循外部评估的原则。要是学校自己评估，只会说好话，所以要请外部专家进行实时评估。第二，要预留10%的评估经费，比如学校安全预算有100万元，那么需要留10万元做评估。第三，评估不是说好话，如果学校里孩子突然受伤了，甚至去世，那么预案就立即宣告作废，重新开始，这里的评估分为程序评估和结果评估。

接下来是第二部分，**学校安全应急预案的实施**

第一点是**对策原则**。

首先是安全第一，预防为主。学校安全预案中安全是第一位的，一份预防大于千份万份快速反应。

其次是以人为本，观念预防。学校安全包括人防、物防、技防，人防有保安，物防、技防有探头、报警器，有的学校还养狗，但这些都不如“心防”，也就是观念预防。在芬兰赫尔辛基的联合国欧洲犯罪研究所留学时，我翻译了一本书，叫作《欧美预防犯罪方略》。这本书里有54个实验，我认为西方预防犯罪的概念放错了，因为这54个实验都强调的是“心防”观念。

给大家讲个真实的故事，有天我到电视台录节目，我的前一位嘉宾是耍蛇的专家，他拿着铁笼子，里面有 20 条毒蛇，他把蛇倒在桌子上，这 20 条毒蛇就在桌子上来回盘旋。我看了吓一跳，就赶快往外走。在我出来的时候，化妆的小姑娘、清洁员、看门的保安都往演播室里跑，兴奋地想看耍蛇。过了 20 分钟，到了录制时间，我再次进入演播室，看见这个专家正用铁夹子把 20 条蛇扔到笼子里，但还剩最后一条。专家拿着这条蛇说他现在把笼子盖一掀，把蛇往里一扔，如果晚 1.6 秒，蛇就会从笼子里出来咬人。专家话音刚落，这条蛇脑袋进了笼子，一翻转，就把专家的手咬了。在场的所有人看起来都不害怕，就我一人害怕。于是我提醒专家赶紧去医院，以防毒发。所幸演播厅附近有部队医院，医生就问专家是被什么蛇咬的，专家回答说笼里有两种蛇，腹蛇和竹叶青，这两种蛇都是剧毒，而他的伤是被腹蛇咬的。听完专家的话，医生松了口气，因为当时北京只有腹蛇的血清，没有竹叶青的血清。

故事讲到这，大家就能明白我为什么害怕了。我现在已经 65 岁了，天天讲安全，你想人一辈子讲安全，遇到任何事都害怕，这样不会抑郁、焦虑吗？但是我今天给校长、老师讲课，特别想强调一句话，即“没有焦虑倾向的校长，从某种意义上来说不是好校长”。学生家长把孩子送到学校来，我们就要为家长负责，遇到任何事情都要前思后虑。

最后一条对策原则是坚持被动反应和主动提前预防结合。英文里有两种警务模式，一种是主动先发式的警务（proactive policing）；一种是被动反应式警务（reactive policing）。

第二点是学校安全预案的目标。第一，学生教职工零伤亡，如果死了一个孩子，预案就必须作废；第二，杜绝大型恶性事件的发生；第三，一旦发生了恶性事件，要将损失降低到最低。

第三点是主动先发预案，“警之于先，中止突发事件或自然灾害”，由于提前阻止，没有案件发生，这便是 100 分的预防工作；“事先有情报，有预报，有防范”，这是 50 分预案；“训练得当”，20 分；“事先宣传到位，学生有防范意识”，10 分；“事先进行多部门互动，事后联动有效有序”，10 分。何

为“上兵伐谋”？仗还未打，便以谋略取胜，这才是最好的预防工作。

那么如何做好主动提前预防工作？

其一，绘制本校各类突发事件的时间标图和空间标图，把以前发生的所有的案件收集起来，画出图。

其二，发布各类突发事件预报与预警。预警体系包括黑色、红色、橙色、黄色、绿色五种频率分类。过去有句话叫“月黑杀人夜，风高放火时”。一天24小时里，上午和下午是案件次高发时段，前半夜是高发时段，后半夜虽然案件数量不多，但一般是恶性案件。一年中，到了春天，一刮风，校长就一定要注意防火了。而到了夏天放暑假的时候，校长一定要提示学生怎么防溺水。

溺水案件中，有个非常令人难过的现象，叫“悲剧多米诺骨牌现象”，一个孩子掉到水里，第二个孩子去救又掉到水里，第三个孩子去救又掉到水里。这种案件绝不是一、两起，所以我们要发预警，要主动做先发工作。中国有一位志愿军叫罗盛教，他在朝鲜时遇到一个小孩滑冰掉到冰窟窿里了，罗盛教去救助，把孩子救上来了，可他却光荣牺牲了，所以他受到朝鲜人民共和国的最高奖赏，构建了两国人民用鲜血和生命凝结的友谊桥梁。虽然见义勇为的精神永远闪光，可是小朋友没有救人的能力，于是就要学会“见义勇巧为”。所谓“路上遇到大坏蛋，河边不见小伙伴，记住特征告家长，见义勇巧为记心间”。对于孩子来说，见义勇巧为也是一种见义勇为，可以通过拨打110，或者告诉爸爸妈妈来救助自己的小伙伴。

其三，建立本校突发事件档案信息库，整理过往案件、涉案人员解救方式和经验教训。

其四，对高危人群进行重点的危险预测。高危人群有两类，一个是教职工，一个是孩子。北京日前出现的校园的暴力事件就是教职工遇到了危机不会解决，从而报复社会引起的。孩子也是高危人群，有的孩子心里不舒服要自杀，再比如上体育课前，老师都要问是否有学生身体不舒服，身体不适的同学可以不上体育课，这就是危险预测。

其五，演习。所有参加演习的学生必须听从各楼层负责人和各区域负责同学

的指挥，严禁乱跑乱喊。演习的时候很容易发生次生灾害，如踩踏。现在学校一般都有每年例行的演习，但演习一定要从难从严。比如，防火有个安全口诀——火灾来了拔腿跑，弯腰捂嘴往下逃，逃跑不能坐电梯，困住挥手大声叫。所以消防演习中，一定要让学生避开火源，弯腰逃跑，一般来说火灾中十个遇难者有七个是呛死的。

有一天，我去参加演习。这场演习是在废旧的集装箱里进行的，集装箱内被点了烟。有工作人员发给了我一块毛巾，一瓶矿泉水，我把毛巾叠成了四折，把一瓶矿泉水倒进去，之后我就捂着鼻子，进入模拟演习的集装箱里。我一进去，浓烟滚滚，什么也看不见，我连逃生的路也找不到，幸亏集装箱里有工作人员领着我左拐右拐走出来。

通过这件事我才知道真演习和假演习完全是两个概念，你必须在浓烟滚滚中走一趟。一般学校不具备这个条件，就要到专业的拓展训练中心去参加培训。而且最好先做好教师培训，才能保证学生演习时 100% 的生命安全。

演习结束之后，学生应立即回宿舍，及时让开各种通道。

第四点是**被动反应预案**。被动反应预案有点像警察的快速反应，警察快速反应有其发展史，即四次警务革命。第一次警务革命是 1829 年罗伯特·比尔建立的伦敦大都市警察。大家知道有个词叫“Scotland Yard”，即苏格兰场。其实警察是个很年轻的职业，不到二百年。第二次警务革命是美国警察的专业化运动，警察一身牛仔的打扮，头戴巴拿马小礼帽，身着牛仔服，身侧一边一把左轮枪，警察和牛仔两个人，你看我，我看你，谁也不能先掏枪违反游戏规则。但每当教堂的钟声一响，警察和犯罪分子同时掏枪，谁出枪快谁就能把对方置于死地。第三次警务革命是现代化，警察头上的头盔、肩上配置的对讲机、身着防弹背心、脚底是防地雷的皮鞋，警察通过全副武装来做到快速反应。第四次警务革命叫社区警务运动，产生犯罪的根源在社会，因此抑制犯罪的主力军是人民群众，要调动群众的治安积极性。今天我们谈及的快速反应就是第三次警务革命——警察现代化的产物。

接下来是被动反映对策的具体工作，前三项是校园安全的组织和职责、校园

安全工作小组和突发事件逐层的报告制度。

有一次，教育主管部门发布了一个文件，提出学校一旦出现了有人身伤害的事故，要在半个小时之内向上级主管教育部门报告。这非常对，但是我想补充一点，就是首先要报警，然后再向上级主管部门报告。

第四项是建立安全工作的通讯联络机制。现在大家都有手机，联络就方便得多了。下图是学校安全责任的分工图，把学校的每一个行政部门都进行了分解。之后是农业机械化学校的应急预案，其中包括了教学楼应急事故的疏散预案、锅炉安全事故的应急预案等。



第五项是被动反应的方式。第一点，固定指挥系统和临时指挥系统相结合，一般而言学校会设置一位负责安全的副校长，但是发生突发事件时，副校长不一定在学校，所以还要临时再找一个指挥人员。大家都要知道固定指挥长和临时指挥的姓名与联络方式，这就是固定和临时指挥的结合。第二点是预案和现场指挥的结合。美国 9·11 双子大楼爆炸时，按照消防预案，有好多消防警察必须赶到一线，但是双子大楼突然坍塌，300 多位消防警察惨遭不幸。所以即使预案要求进入现场，但是大楼撞击过大就不要进去。孟子提出“尽信书则不如无书”，所以预案和指挥这两者要结合起来才行。

快速到达现场的初级指挥员的工作包括以下几个方面：初级救援、紧急疏散、报警和逐级汇报。所以我总结了一句话——先救人后疏散，互相包扎顺序走，优

先救助未成年。比如现在的演播室，一旦发生突发事件，谁可以走，谁不可以走。因为我在这里岁数最大，我不能走，小朋友可以先走，要优先救助未成年人。

伦敦有三次爆炸案，爆炸后地铁没有电了，男孩子领着女孩子从地铁里头走出来，互相包扎伤口，之后躺在露天街头举手示意请求救助。所以大家记住，一旦发生突发事件，学生主要是逃生，有伤口的先包扎伤口，救助完后马上疏散。最近我在网上看到一个短视频，某处发生地震后，老师站在教室门口数孩子人数，等到孩子都跑出去了，老师再跑，这个场景让我不由热泪盈眶。

各级各类的人员到达事件现场是有时间要求的，值班人员 3 分钟，主管老师 5 分钟，校领导在 5 到 10 分钟内要迅速到达现场。其实有时候校领导应该比主管老师还要早到现场，这是快速反应机制。应急预案里的疏散图应当确定事件发生后从哪走、怎么走、从哪个门走等内容。现在有的学校为了安全，把应急通道的门都锁上，这是非常错误的。

除此之外，我们还要开展双重了解，首先是加害人的情况，然后是被害人的情况。加害人就是犯罪分子，我们要在最短的时间内把他找到。第二个是了解被害人的情况，即学生的姓名、身高特征、联系方式、病史、血型等。在这之后还要通告家长，把整体事件的伤害降到最低。

如果事件发生后，警察尚未到达现场，学校的安全工作人员要学会设立 50 米或者 80 米、100 米和 1000 米的警戒线，把出事的地点封住，只有相关人员可以进去，学校门口也需要暂时封闭，不能让外人随便进出。特别是在当今的自媒体时代，有人想进去拍照，我们也要婉言谢绝。

其次还有发言人制度和善后制度。

阿波罗登月的时候，美国总统手里有三版发言稿，分别是成功登月、未能登月且有伤亡、宇宙飞船爆炸三个版本。如果飞船爆炸时，总统没有预案，就很容易说错话。

再比如正式场合应当穿的西服，如果有学生在事故中受伤，甚至献出生命，这种场合下就不能系红色领带，而要穿黑色的衣服，脸上不能有无所谓的情绪，更不能笑，这是对学生和家长的不尊重。

校长的发言稿一定要写好。曾经有劫持人质的事件，最后由于在反劫持时没有拉警戒线，耽误了四个小时，女孩还被劫持到了出租车上。这时警察调来了狙击手，结果围观群众就说警察动真格把狙击手调来了，于是犯罪分子慌了神，一刀杀害了人质。对于这样的事情，校长该怎么发言？如果说学校已经尽责了，跟学校无关，这是坚决不行的，校长一定要站在被害人的角度说话。

接下来是**预案打包**，这之中包括火灾、水灾、地震、中毒、流行病、意外伤害、自杀、刑事案件、治安案件、走失和交通事故，对于这些事件需要有不同的预案对策。

首先是每年暑假案发率第一的水灾。针对水灾溺水，我们要有充分的准备，将见义勇为和见义巧为相结合。第一，游泳的时候去要数人数，回来也要数；第二，游泳的时候必须要了解水的情况；第三，如果三个小伙伴去游泳，一个小伙伴找不着了，另外两个小伙伴不能撒谎，要立即告诉家长和老师。

水灾和火灾都是日常易发生的突发事件，之后是地震。有一首歌谣专门讲地震中如何逃生——“地震只有十几秒，平房拔腿往外跑，楼房藏在小房间，桌子衣柜暖气脚，近水远火很重要。”我这一生经历过比较大的地震，一次是唐山地震，一次是汶川地震。唐山地震时，我还是个年轻人，地震刚开始时，我从床上跳起来立刻往外跑，跑到第三个楼梯的时候，地震就停了。在这十几秒钟，唐山有20多万居民要么献出生命，要么负伤，这是一场非常大的历史的悲剧。地震只有十几秒，如果住平房就要赶快往外跑，但是楼房跑不出去，这个时候就要藏在小房间。到了小房间里，是钻到桌子底下好呢，还是把脑袋藏在桌子边上好呢？目前，关于这两点尚有争议，争议在于三角理论。有人说如果躲在桌子底，房梁掉了下来，那人就被扣在里面出不来了。但如果脑袋靠在桌子角，房梁一砸，桌子可以起到缓冲的作用，人也不会被困住。厨房、厕所都是小房间，躲哪里比较好呢？这时就要考虑“近水远火”的重要性了。厕所和厨房都有水，但厨房有火，地震时煤气容易泄漏再诱发火灾，那就次生灾害了。

我去过六次地震的现场，白天到板房给小朋友讲课，孩子给我倒一杯水但我不能喝，那是救灾的物资。那时五级的余震经常发生，地震完了还有次生灾害与

心理伤害。我当时给他们讲课，讲完课以后，有六个女孩还跟我合影留念。汶川地震十年过去了，有一天，我心血来潮，把照片发到网上，让网友帮我找找这六个女孩子。没想到网络的力量是如此强大，真的有人找到了，现在这六个女孩子中有五个都上了大学，虽然她们惨遭地震的伤害，但是她们发愤图强，实在是令人欣慰。

第三个是中毒，中毒是学校意外伤害中需要格外重视的，中毒有可能是吃扁豆造成的，也可能是犯罪分子投毒。

第四个是流行病，比如现在的新冠肺炎，需要学校推出一整套应对措施。

第五个是意外伤害。第六，自杀。现在校园中发生的自杀案件并不算少数，作为校领导，必须要知道应对自杀的措施。对于有自杀倾向的学生，首先要救助，我们也把救助总原则归纳为了一个口诀——亲人让我救助你，放下死念是第一，人人都有大逆境，生活明天更美丽。孩子想自杀，站在楼上要往下跳，这时候只能用爱感化，只要能劝动他后退一步，其实就没事了。自杀有很多原因，对于中学生来说，很多就是早恋、婚恋。有个女孩子带着男朋友回家，她爸爸很生气，把她批评一通。随后女孩子上楼回家，她爸爸以为没事了，没想到这女孩子寻短见，从楼上跳下来，摔死在爸爸的面前。

所以婚恋纠纷、早恋这些事情都需要妥善处理，否则就会引发悲剧。

今天我给大家分享一个“分手术”。有天晚上10点，有人敲我家门。开门一看是一个妈妈带着一个大四女学生到我家来，这位妈妈说女儿谈了个男朋友，结果大学毕业后两人不得不各奔东西，于是女孩要跟男孩分手。结果男孩喝了一瓶啤酒，把刀拔出来扎在桌子上，威胁女孩如果敢分手就一刀杀了她，如果不分手，以后男孩挣的每分钱都交给女孩。女孩想分手但又害怕，于是来找我商量对策。我想来想去，总结出四句话——八断二留不收钱，停机小休不见面，双方家长做工作，不害自己为原则。女孩跟男孩分手要“八断二留”，即使真的要分手，也别把话说绝，要留点余地。这之后要“停机小休不见面”，即手机关机再请一个礼拜的假。因为要是出了人命，就是刑事案件了，故意伤害致人死亡和故意杀人都是严重的刑事犯罪。除此之外，双方家长也要做好思想工作，单凭两个孩子

根本不行。最后一句话是“不害自己为原则”，不伤害自己就是最好的原则。

规则制定好了，女孩的妈妈就给男孩的妈妈打了个电话，把情况说明白，男孩的妈妈是个医生，她了解事情原委后就有了对策。当天晚上，男孩妈妈到儿子房间，说支持男孩去美国的想法，男孩觉得虽然恋爱失败，但能去美国，也算是满足了自己的心愿。这之后，男孩妈妈很有智慧，倒了一杯热牛奶给儿子喝。这位妈妈是医生，在牛奶里加了安眠药。男孩睡了一天一夜，于是这件事就翻篇了。所以我觉得遇到事情，大家需要做到“不决断，晚发难。睡一觉，过一天，再找亲人谈一谈”。

有一门学问叫犯罪学，即研究犯罪的成因，包括生理原因和心理问题。但是涉及青少年犯罪时，我们发现中小學生不都是坏孩子，甚至没有什么坏孩子，只是他们不知道怎么做。比如有的小朋友拿别人的橡皮，其实他并不明白这就是“偷”，因此老师和家长需要先忍于色，后忍于心，耐心地告诉他怎么处理这个问题。

接下来是走失和绑架，这都是重大事件。拐卖妇女儿童是重罪，那对于这类案件该如何处理？我给大家讲一个真实的案例：一个小朋友放学回家，在超市里被绑架了。犯罪分子30岁，小朋友被绑进出租车后就害怕，但他突然想起姥姥教导的话——“咱不惹事，但惹上事不怕事”，于是这个孩子就跟犯罪分子说话，找犯罪分子要水喝、要面包吃。吃饱喝足后，小孩开始给犯罪分子做思想工作。他问犯罪分子家有小孩吗？多大了？犯罪分子回答说跟这个小孩一样大。于是小孩问犯罪分子家的孩子第二天要干什么，犯罪分子说他家孩子要上学。接着小孩说自己也得上学，于是犯罪分子触景生情，就把小孩给放了。

所以对于走失，也应该有预案。我对此进行了归纳——斗智斗勇智为先，多听多看记心间，要吃要喝足睡觉，争取同情适度谈，学会留下小标记，拔腿就跑要果断。学会留下个人标记是应对绑架走失的重要知识点，小朋友背着书包上学，途中被人拐到汽车上，这时需要赶快把书包扔出去，引起爸爸妈妈和警察的注意，便于他们了解小朋友是在哪里被绑架的。

作为学校领导，也要制定走失预案。孩子一旦走失，第一件事是广播，第二

件事是“十人四追法”，找十个人朝四个方向去追，不追够半小时不能回来。

最后一个交通事故，关于交通安全，可以把口诀与平安操结合起来教给孩子，让他们记住“红灯停，绿灯行，遇到黄灯不抢行。先左后右看一看，一定要走斑马线”。



以上是十个预案打包，这些预案打包要放在哪呢？不能放在计算机里，因为一旦突发停电、地震等事件，计算机是无法启动的。因此可以用 10 个信封把预案装起来放在桌子里，哪种事件发生了，就打开哪种预案。这一点是我年轻时在英国学到的。法国和英国之间有个英吉利海峡，坐船通过需要 6 个小时，海峡底下建了一个海底隧道，叫“The Channel Tunnel”。这个隧道一个小时就能通过，可是一旦“Channel Tunnel”着火，谁也救不了。隧道的一头在英国肯特郡，我们去参观时看见一个巨大的铁柜子，里面有一百个纸包，警察说预案不能放计算机里，所以用一百个纸包装着，其中有一个纸包上写着“煤油”二字，就是煤油着火时的预案。虽然都是火灾，但有的是汽油着火，有的是爆炸物品着火，有的是煤油着火，其预案方式都不一样。

接下来是“杀毒软件”，校园中藏着 126 种小病毒，上学、放学、礼堂、教室、宿舍、操场、食堂、澡堂，每一个地方都有病毒。比如礼堂安全门锁死、缺少疏散通道、后台电线老化、吊灯风扇生锈、栏杆太矮等。现在有些高层的栏杆是 90 公分，往那一靠很容易摔下去，所以我觉得学校的栏杆得加到 1 米 3，

绝不能只有 90 公分。

接下来是操场。有些学校的操场堆着钢筋，小朋友去运动，钢筋就扎在脑袋上了。所有学校上体育课都要有一个原则，小朋友聚集好了以后，体育老师一定要先询问有没有人身体不舒服，万一有的孩子心脏难受，一跑步猝死了怎么办。

接下来是食堂。食堂最容易发生的事件就是食物没熟，比如豆角没炒熟，孩子吃了就会上吐下泻，所以炒豆角就得反复拿水煮，直到烂了才能吃。除此之外，到了晚上，一定要把食堂的盐罐放到柜子里藏起来。一般来说，犯罪分子给孩子们投毒都会往盐罐里投。

由此可见，刚才我说的“病毒”其实就是隐患，是由众多经验教训甚至是孩子的性命换来的。

最后一个部分是**谈判专家的类型**。学校的谈判分两种，一种是和犯罪分子谈，一种是和家长谈。三类谈判专家中的第一类是**孔明式专家**，即“年龄应在四五时，语速较慢很扎实，不论俊丑有爱心，一言九鼎诚可知”，这类专家一般是 40 到 50 多岁的校长，长得气宇轩昂，说话很慢，一言九鼎。现在有人提出一种理论，认为谈判专家长得矮、长得丑更容易谈判成功。因为犯罪分子看他长得那么丑，长得那么矮，就会起怜悯之心，更容易让步。但我坚决反对这种观点，这只是极个别专家的意见，谈判的关键应该是诚实。

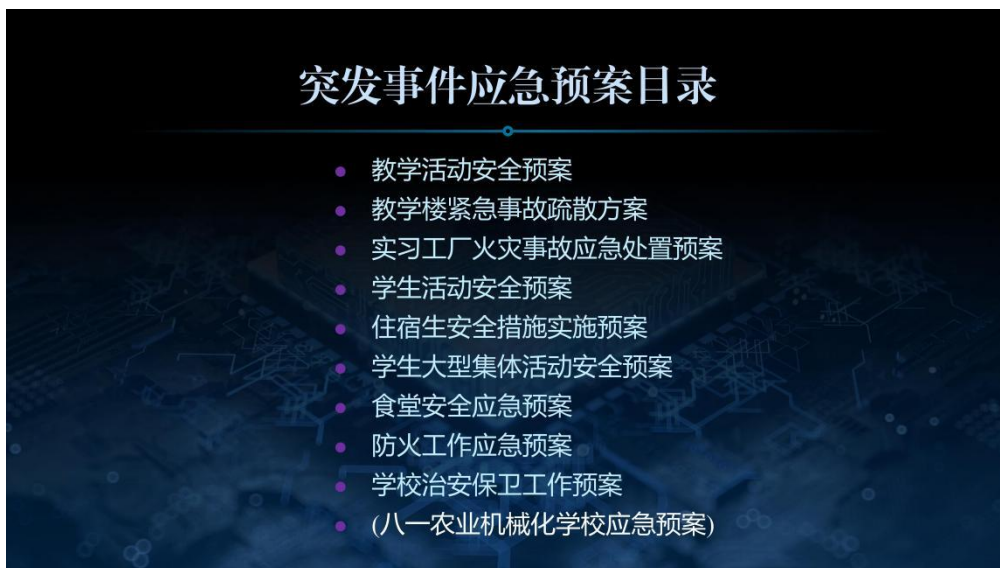
第二类是**常山赵子龙式**的谈判专家，一般是“三四十岁正当年，笑谈人生价值观。高兴坚定有魅力，称兄道弟义在前”。三、四十岁正是小伙子敢于跟犯罪分子讲理讲法的年龄。有一个真实的案例，犯罪分子拿着炸药包把学校包围了，然后刑警队长就走上前，他个子不高，是个小平头，但特别精干。犯罪分子一看刑警队长过来，就很生气，于是他用当地土话骂刑警队长，结果刑警队长也生气了，使用土话骂了回去，两人对骂了 20 分钟，犯罪分子骂不过了，最终举手投降。这就是第二类敢于和犯罪分子斗争的常山赵子龙式的谈判专家。

最后一类是**孝庄太后类**。女同志做谈判专家，也有其独特的效果。有一次，犯罪分子劫持了幼儿园的小朋友，于是一位女民警拎着一个篮子进了犯罪现场，声称自己是老师，要给孩子们送吃的。犯罪分子一看她是个女同志，个子也不高，

便放下心来。谁知女民警把簋子一掀，拿出手枪，一枪打在犯罪分子的眉心，把犯罪分子当场击毙。

以上就是三类谈判专家，学校有时需要跟犯罪分子谈判，有时需要跟家长谈判。跟家长谈判时，需要讲道理，有耐心，取得家长的理解。

下图是突发事件应急预案的目录，每个学校都要有这个目录，并且做得越细越好。



那么今天的课程就到此为止，我推荐几本书给大家，分别是《中小学生被害人研究》和《无事故学校》，这些书都是制作预案的理论基础。感谢大家倾听。



大咖零距离 尽在明德云